

旅館サービス研修 感想レポート

2022年6月-2022年7月 受講生 K.S.さん (IT サービス会社)

今回の研修で料理や掃除、配膳など、今まであまりやってこなかったことをたくさん経験することが出来ました。掃除など、その一つ一つがいつか一人暮らしをするときに、役立つスキルになると思うので今回の研修でできることが増えて良かったです。また、目上の方とのコミュニケーションの取り方についても、多くのことを学ぶことが出来て良かったです。当然のことではありますが、同世代の人と話すのとは違って、言葉遣いだけでなく、いろいろなことに気を遣いながら話さなければいけないので最初は少し苦労しましたが、研修に来る前よりも上手く立ち回れるようになってよかったです。また、仕事に厳しい環境だったので、たくさん怒られることがありましたが、最後まで挫折せず、研修を終えることが出来たことは自分にとって大きな自信になりました。一方で業務面だけでなく、プライベートの面でも気づくことが多くありました。私は生まれてからずっと実家で生活をしていたので、旅館での生活は大変に感じる事が多くありました。もちろん、実家にいるときと同じ生活を、旅館で送ることはできないので、やりたくてもできないことは多くありましたが、逆に普段やっていたことでも、やりたいと感じないものもありました。非日常に在ることによって普段では気づくことのない、自分自身が本当にしたいことなどを再確認できてよかったです。今回の研修で業務面とプライベート面のともに多くの学びや気づきがあり、自分の成長に繋がったと思います。貴重な経験をさせていただきありがとうございました。